

- Pressemitteilung 07.05.20 -

„Die KFZ-Zulassungsstelle in Calw funktioniert nicht in einer Krise“

Wer hätte es gedacht, dass bei einer Krise einige öffentliche Verwaltungen nicht richtig funktionieren, wie z.B. die KFZ-Zulassungsstelle in Calw. Einen Termin mit der KFZ-Zulassungsstelle telefonisch abzustimmen, Fehlanzeige. Es ist ständig belegt und es gibt auch keine Möglichkeit z.B. auf einen Anrufbeantworter eine Nachricht zu hinterlegen. Es wird der Personalausweis mit Onlinefunktion sowie ein Lesegerät oder ein Smartphone mit spezieller Ausweis-App benötigt. Wenn der Personalausweis nicht für die Online-Funktion freigeschaltet ist, muss dies beim jeweiligen Bürgeramt erledigt werden. Ein Lesegerät gibt es nicht im Bürgeramt zu kaufen. Es ist auch bedauerlicher Weise festzustellen, dass die Kfz-Zulassung über das Online-System "i-Kfz" nicht wirklich funktioniert. Die Anmeldung mit dem Personalausweis ist komplex und am Ende der gesamten Eingaben kommt z.B. der Fehler: Bezahlung fehlgeschlagen. Es kann nicht sein, dass hier der Bürger ohne Hilfe dasteht.

Fazit: Es gibt nicht zu wenig KFZ-Zulassungen im April, sondern der Aufwand einer KFZ-Zulassung dauert einfach zu lange. Bis zu fünf Wochen kann es dauern bis ein KFZ zugelassen ist. Die KFZ-Zulassungsstelle in Calw sollte sich mal ein Beispiel an den Supermärkten nehmen. Da funktioniert es. Der Wirtschaft würde es auch sehr freuen.

Mit freundlichen Grüßen

Marcus Lotzin
Stadtrat Altensteig, AfD